

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

I. Правила действия Абонементов на групповые занятия в бассейне.

Количество занятий	Срок действия Абонемента	Наличие заморозки
4	4 недели	нет
8	4 недели	1 неделя
12	12 недель	нет
24	12 недель	2 недели

Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 309-44-07
 - Электронная почта: hello@batiskaf-kids.ru
 - Сообщение в чате на сайте batiskaf-kids.ru или группу Вконтакте: vk.com/batiskaf.kids
 - Мобильное приложение «Батискаф»
 - Лично в Клубе
1. Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты покупки Абонемента.
 2. Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит не позднее 7 (семи) календарных дней после окончания действия предыдущего Абонемента (операция «Продление») или в день проведения первого занятия по новому Абонементу, если оно наступит ранее.
 3. При покупке Абонемента Администратор Клуба записывает Заказчика в выбранную группу на все занятия. Это место закрепляется за Заказчиком в группе.
 4. Для того чтобы Исполнитель мог обеспечить Заказчику место в группе, которую он посещал, Заказчику необходимо оформить следующий Абонемент за 7 (семь) календарных дней до конца действия текущего Абонемента. В обратном случае Исполнитель оставляет за собой право предложить место тем, кто находится в листе ожидания на соответствующую группу.
 5. Заказчик имеет право использовать занятия с Абонемента на групповые занятия для свободного плавания для 3 (трех) человек максимум (1 взрослый и 2 ребенка или 2 взрослых и 1 ребенок).
 6. **Отмена занятий:**
 - 6.1. Отменить занятие можно через Администратора Клуба или мобильное приложение. не позднее, чем **за 1 (один) день до занятия до 20:00 любым доступным способом**. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. **Занятие списывается.**
 - 6.2. Заказчик вправе отменить 1 (одно) из каждых 4 (четырёх) занятий вплоть до момента его начала без объяснения причин (далее «Отмена в последний момент»).
 - 6.3. Отмена занятия в последний момент возможна только через Администратора Клуба и недоступна через мобильное приложение.
 7. **Восполнение отмененных Заказчиком занятий.**
 - 7.1. Заказчик вправе посетить (восполнить) отмененные занятия с другой группой в рамках действия Абонемента, при условии наличия свободных мест.

- 7.2. Записаться на восполняемое занятие можно за 1 (один) день до занятия, начиная с 20:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие изменить или отменить нельзя.
- 7.3. Отмененные Занятия по заявлению Заказчика могут быть перенесены на новый Абонемент, при условии его покупки не позднее, чем через 14 (четырнадцать) дней со дня окончания действия истекшего Абонемента. При этом занятия переносятся только один раз, и не могут быть перенесены на новый Абонемент повторно.
- 7.4. В случае возврата Абонемента перенесенные занятия аннулируются, и денежные средства за них не возвращаются.
- 7.5. Срок действия перенесенных занятий аналогичен сроку действия Абонемента, на который они перенесены.

8. Заморозка Абонемента:

- 8.1. Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Минимальный срок заморозки - 1 (одна) неделя (7 (семь) дней). При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.
 - 8.2. Место в группе сохраняется при заморозке длительностью не более 2 (двух) недель. По истечении этого срока место может быть предложено другому клиенту.
 - 8.3. При заморозке через мобильное приложение первым днем заморозки считается день активации заморозки. При заморозке через Администратора Клуба Заказчик может выбрать конкретную дату начала заморозки.
 - 8.4. Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.
 - 8.5. Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно. При этом:
 - 8.5.1. Если заморозка отменяется в течение первых 7 (семи) дней, в этом случае дни заморозки не расходуются, а срок действия Абонемента не увеличивается.
 - 8.5.2. Если фактический период заморозки составил более 7 (семи) дней, то при досрочной отмене заморозки списываются фактические дни действия заморозки, а Абонемент становится активным со следующего дня (Пример: Абонемент был заморожен на 14 дней. Заказчик отменил заморозку Абонемента на 10-ый день. С 11-го дня Абонемент считается активным. Из доступных дней заморозки списывается только 10 фактических дней заморозки, Абонемент продлевается на 10 дней.).
 - 8.6. Если Заказчик отменяет заморозку досрочно, наличие мест в группах Заказчика не гарантируется. В таком случае Заказчик может восполнить надлежащим образом отмененные занятия в соответствии с правилами восполнения.
 - 8.7. При заморозке Абонемента Заказчик выписывается с занятий, которые попали в период заморозки.**
 - 8.8. Заказчик имеет право приобрести пакет заморозки на 1 (одну), 2 (две) и 4 (четыре) недели. При этом минимальный срок заморозки – 1 (одна) неделя (7 (семь) дней). Пакет заморозки действует только на один Абонемент и не может быть перенесен на другой Абонемент.
 - 8.9. В случае тяжелой болезни Ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Клуба Заказчиком посредством телефонной связи или чата на сайте на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. **Исполнитель не продлевает Абонемент в случае отсутствия заблаговременного уведомления о болезни Ребенка или отсутствия справки.**
9. Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

II. Правила действия разового группового занятия и свободного плавания в бассейне.

Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 309-44-07
 - Электронная почта: hello@batiskaf-kids.ru
 - Сообщение в чате на сайте batiskaf-kids.ru или группу Вконтакте: vk.com/batiskaf.kids
 - Мобильное приложение «Батискаф»
 - Лично в Клубе
1. Активация занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день покупки. Срок действия занятия - 4 недели (28 дней).
 2. Заказчик может самостоятельно или обратившись в Клуб записаться на соответствующее занятие в бассейне **за 1 (один) день до занятия после 20:00 любым доступным способом.**
 3. О невозможности посетить занятие необходимо сообщить Администратору Клуба любым доступным способом.
 4. Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

III. Правила действия Абонементов на персональные занятия в бассейне.

Количество персональных занятий	Срок	Наличие заморозки
5	2 месяца	нет
10	4 месяца	нет
15	6 месяцев	нет

Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 309-44-07
 - Электронная почта: hello@batiskaf-kids.ru
 - Сообщение в чате на сайте www.batiskaf-kids.ru или группе Вконтакте: vk.com/batiskaf.kids
 - Мобильное приложение «Батискаф»
 - Лично в Клубе
1. Активация абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.
 2. Расписание персональных занятий формируется Заказчиком совместно с тренером. После приобретения Абонемента Заказчику сообщается личный телефон тренера.
 3. Заказчик имеет право выбрать одно и то же время для персональных занятий. Это время бронируется за ним. Если Заказчик два раза подряд не пришел в это время на занятие, то время может быть предложено другому Клиенту.
 4. **О переносе/отмене персонального занятия необходимо сообщить по личному телефону Тренеру или в Клуб любым доступным способом не позже, чем за 2 часа до начала занятия. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене/переносе занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной.**
 5. **Заказчик вправе отменить 1 (одно) из каждых 5 (пяти) занятий вплоть до момента его начала без объяснения причин (далее «Отмена в последний момент»).**
 6. В случае вынужденного отсутствия тренера, Исполнитель предлагает замену. Если Заказчик не согласен на замену тренера, и срок отсутствия тренера превышает срок действия Абонемента, то Абонемент продлевается на срок отсутствия тренера.
 7. Заказчик имеет право в любой момент действия Абонемента сменить тренера. О таком намерении необходимо уведомить Администратора Клуба.
 8. **Заморозка абонемента:**
 - 8.1. Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Минимальный срок заморозки – 1 (одна) неделя (7 (семь) дней). При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.
 - 8.2. Если Заказчик ходит на занятия в определенное время, то это время сохраняется при заморозке длительностью не более 2 (двух) недель. По истечении этого срока место может быть предложено другому клиенту.
 - 8.3. При заморозке через мобильное приложение первым днем заморозки считается день активации заморозки. При заморозке через Администратора Клуба Заказчик может выбрать конкретную дату начала заморозки.
 - 8.4. Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.
 - 8.5. Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно. При этом:
 - 8.5.1. Если заморозка отменяется в течение первых 7 (семи) дней, в этом случае дни заморозки не расходуются, а срок действия Абонемента не увеличивается.
 - 8.5.2. Если фактический период заморозки составил более 7 (семи) дней, то при досрочной отмене заморозки списываются фактические дни действия заморозки, а Абонемент

становится активным со следующего дня (Пример: Абонемент был заморожен на 14 дней. Заказчик отменил заморозку Абонемента на 10 день. С 11 дня Абонемент считается активным. Из доступных дней заморозки списывается только 10 фактических дней заморозки, Абонемент продлевается на 10 дней.).

- 8.6. Если Заказчик отменяет заморозку досрочно, проведение занятия в постоянное время Заказчика не гарантируется.
- 8.7. Заказчик имеет право приобрести пакет заморозки на 1 (одну), 2 (две) и 4 (четыре) недели. При этом минимальный срок заморозки - 1 (одна) неделя (7 (семь) дней). Пакет заморозки действует только на один абонемент и не может быть перенесен на другой абонемент.
- 8.8. В случае тяжелой болезни Ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Клуба Заказчиком посредством телефонной связи или чата на сайте на срок болезни ребенка, подтвержденный справкой от врача. **Исполнитель не продлевает Абонемент в случае отсутствия заблаговременного уведомления о болезни Ребенка или отсутствия справки.**
9. Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

IV. Правила действия разового персонального занятия в бассейне.

Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 309-44-07
 - Электронная почта: hello@batiskaf-kids.ru
 - Сообщение в чате на сайте batiskaf-kids.ru или группу Вконтакте: vk.com/batiskaf.kids
 - Мобильное приложение «Батискаф»
 - Лично в Клубе
1. Активация занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день покупки. Срок действия занятия - 4 недели (28 дней).
 2. Время персонального занятия согласовывается Заказчиком совместно с тренером. После приобретения разового персонального занятия Заказчику сообщается личный телефон тренера.
 3. **О переносе/отмене персонального занятия необходимо сообщить по личному телефону Тренеру или в Клуб любым доступным способом не позже, чем за 2 (два) часа до начала занятия.** Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене/переносе занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной.
 4. Все спорные вопросы решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

V. Правила возврата абонементов на групповые занятия.

1. Возврат Абонементов возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.
2. Для возврата Абонементов, купленного на сайте, необходимо заполнить заявление, подписать его и отправить скан/фото на почту hello@batiskaf-kids.ru.
3. Для возврата Абонементов, купленного в Клубе, необходимо приехать в Клуб и на месте заполнить заявление о возврате.
4. В случае безналичной оплаты деньги за Абонемент будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней.
5. После посещения первого занятия по Абонементу производится перерасчет суммы возврата согласно таблице ниже:

Количество посещенных занятий	Стоимость одного занятия, руб.	Сумма, вычитаемая из стоимости абонемента в случае возврата, руб.
1	1450	1450
2	1450	2900
3	1450	4350
4	1250	5000
5	1250	6250
6	1250	7500
7	1250	8750
8	1100	8800
9	1100	9900
10	1100	11000
11	1100	12100
12	1100	13200
13	1060	13780
14	1060	14840
15	1060	15900
16	1060	16960
17	1060	18020
18	1060	19080
19	1060	20140
20	1060	21200
21	1060	22000
22	1060	22000
23	1060	22000

VI. Правила возврата Абонементов на персональные занятия.

1. Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.
2. Для возврата Абонемента, купленного на сайте, необходимо заполнить заявление, подписать его и отправить скан/фото на почту hello@batiskaf-kids.ru
3. Для возврата Абонемента, купленного в Клубе, необходимо приехать в Клуб и на месте заполнить заявление о возврате.
4. В случае безналичной оплаты деньги за Абонемент будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
5. После посещения первого занятия по Абонементу производится перерасчет суммы возврата согласно таблице ниже:

Количество посещенных занятий	Стоимость одного занятия	Сумма, вычитаемая из стоимости абонемента в случае возврата
Абонементы на персональные занятия		
1	2500	2500
2	2500	5000
3	2500	7500
4	2500	10000
5	2180	10900
6	2180	13080
7	2180	15260
8	2180	17440
9	2180	19620
10	2050	20500
11	2050	22550
12	2050	24600
13	2050	26650
14	2050	28700
Абонемент на сплит занятия		
1	4100	4100
2	4100	8200
3	4100	12300
4	4100	16400
5	3700	18500
6	3700	22200
7	3700	25900
8	3700	29600
9	3700	33300
10	3550	35500
11	3550	39050
12	3550	42600
13	3550	46150
14	3550	49700

Абонемент на занятия тринити		
1	5000	5000
2	5000	10000
3	5000	15000
4	5000	20000
5	4600	23000
6	4600	27600
7	4600	32200
8	4600	36800
9	4600	41400
10	4390	43900
11	4390	48290
12	4390	52680
13	4390	57070
14	4390	61460

